

## REGULAMIN KARTY UPOMINKOWEJ Piotr i Paweł

Słowniczek:

**Wydawca:** Piotr i Paweł S.A., ul. Tatrzańska 1/5, 60-413 Poznań

**Karta Podarunkowa Piotr i Paweł** - elektroniczny bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jej realizacji w sklepach Piotr i Paweł;

**Nabywca** - osoba, która w sklepach otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową Piotr i Paweł w zamian za przekazanie środków pieniężnych;

**Użytkownik** - każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej Piotr i Paweł;

**Towary** - produkty oferowane do sprzedaży w sklepach Piotr i Paweł

### I. Warunki ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej Piotr i Paweł w celu realizacji jej w sklepach Piotr i Paweł, w tym w e-sklepie na [www.piotripawel.pl](http://www.piotripawel.pl)
2. Przekazanie Nabywcy Karty Podarunkowej Piotr i Paweł może być dokonane w sklepach Piotr i Paweł, lub za pośrednictwem e-sklepu na stronie [www.piotripawel.pl](http://www.piotripawel.pl).
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Karty Podarunkowej Piotr i Paweł. Aktywacja Karty Podarunkowej Piotr i Paweł następuje w chwili opłacenia przez Nabywcę równowartości nominału wybranej przez niego Karty Podarunkowej Piotr i Paweł.
4. Karta Podarunkowa Piotr i Paweł może być użyta wyłącznie w sklepach Piotr i Paweł, w tym w e-sklepie.
5. Karta Podarunkowa Piotr i Paweł nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.
6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe Piotr i Paweł, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy, co oznacza w szczególności iż Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Karty Podarunkowej Piotr i Paweł.
7. Karta Podarunkowa Piotr i Paweł jest kartą ważną przez okres 12 miesięcy od dnia jej aktywacji.
8. Zakup Karty Podarunkowej Piotr i Paweł nie podlega żadnym upustom ani innym akcjom promocyjnym.

## **II. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej Piotr i Paweł**

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w sklepach Piotr i Paweł wyłącznie Karty Podarunkowe Piotr i Paweł nieuszkodzone, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfalszowaniem, oraz aktywowane tj. opłacone stosownie do postanowień pkt. I.3
2. Przy realizacji Karty Podarunkowej Piotr i Paweł, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej Piotr i Paweł. Reszta środków pieniężnych pozostaje na Karcie.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową, gdy wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa niż aktualna wartość nominalna przedstawionej do realizacji Karty Podarunkowej Piotr i Paweł.
4. Nabywca lub Użytkownik mogą posługiwać się Kartą Podarunkową Piotr i Paweł wielokrotnie do wyczerpania wartości nominalnej przypisanej do Karty Podarunkowej Piotr i Paweł, bez możliwości jej ponownego doładowania.
5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej Piotr i Paweł w następujących przypadkach:
  - 5.1. upływu terminu jej ważności,
  - 5.2. braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej Piotr i Paweł (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym GiftPlus, uszkodzenia Karty Podarunkowej Piotr i Paweł w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie, w innych przypadkach niezawinionych przez Wydawcę),
  - 5.3. braku środków na Karcie Podarunkowej Piotr i Paweł, również w przypadku gdy wartość zakupów przenosi wartość środków na Karcie Podarunkowej Piotr i Paweł, a Użytkownik odmawia dokonania dopłaty, stosownie do postanowień pkt. II.3.

## **III. Rodzaje, aktywacja Kart Podarunkowych Piotr i Paweł**

1. Karty Podarunkowe Piotr i Paweł są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Karty Podarunkowe Piotr i Paweł występują w nominałach o wartości : 50, 100, 150 lub 200 zł.
3. Aktywacja Karty Podarunkowej Piotr i Paweł następuje w sklepach Piotr i Paweł, w tym w e-sklepie lub w centrali Piotr i Paweł, przy czym nabywca otrzymuje już aktywną kartę. Potwierdzeniem dokonania aktywacji Karty Podarunkowej Piotr i Paweł jest niefiskalny paragon lub nota obciążeniowa, na których znajduje się data określająca początek ważności Karty, który zgodnie z Regulaminem upływa po 12 miesiącach od tej daty.

## **IV. Rozliczenia Kart Podarunkowych Piotr i Paweł**

1. Nabywca w chwili wydania Karty Podarunkowej Piotr i Paweł otrzymuje od Wydawcy paragon niefiskalny lub gdy Nabywcą jest klient korporacyjny - notę obciążeniową, potwierdzającą nabycie Karty Podarunkowej Piotr i Paweł, oraz jej wartość nominalną .
2. Po realizacji Karty Podarunkowej Piotr i Paweł, Użytkownik otrzymuje paragon fiskalny za zakupiony towar oraz potwierdzenie transakcji kartą z aktualną wartością Karty Podarunkowej Piotr i Paweł.
3. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości Karty Podarunkowej Piotr i Paweł. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w sklepie Piotr i Paweł (w kasie lub Punkcie Informacyjnym) lub na stronie internetowej [www.piotripawel.pl](http://www.piotripawel.pl) .
4. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Towarów i Usług przy użyciu Karty Podarunkowej Piotr i Paweł będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
5. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w sklepach stacjonarnych Piotr i Paweł, w godzinach ich otwarcia lub listownie na adres Wydawcy: ul. Tatrzańska 1/5, 60-413 Poznań, z dopiskiem "Karta Podarunkowa – Reklamacja”

#### **V. Zwrot Towarów za które zapłacono Kartą Podarunkową Piotr i Paweł**

1. W wypadku uzasadnionego zwrotu Towarów nabytych w sklepach Piotr i Paweł, w tym w e-sklepie przy użyciu Karty Podarunkowej Piotr i Paweł Nabywca - w przypadku zaakceptowania zwrotu towaru przez sklep w którym Nabywca nabył Towar otrzyma zwrot płatności za zwracany towar - z zastrzeżeniem zdań następujących **-przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca** W przypadku gdy wartość zwracanych zakupów będzie niższa niż 30 zł , zwrot płatności nastąpi w gotówce. W przypadku gdy łączna wartość zwracanych towarów będzie wyższa niż 30 zł wówczas zwrot płatności nastąpi w kartach podarunkowych (dostępne nominały 30,50 , 150, 200 zł) a wyrównanie niepełnych kwot (w przypadku braku możliwości wypłaty kwot zwrotu przy użyciu kart o wskazanych nominałach) nastąpi w gotówce.
2. Podstawą uznania zwrotu Towaru jest przedstawienie przez Użytkownika oryginału paragonu fiskalnego, potwierdzającego otrzymanie zakupionego Towaru.
3. Karta Podarunkowa Piotr i Paweł nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Karty Podarunkowej Piotr i Paweł oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Wydanie Karty Podarunkowej Piotr i Paweł nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. Karta Podarunkowa Piotr i Paweł w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. Karta Podarunkowa Piotr i Paweł jest elektroniczną formą bonu towarowego.

4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem [www.piotripawel.pl](http://www.piotripawel.pl) oraz w sklepach Piotr i Paweł.
6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w sklepach Piotr i Paweł oraz na stronie internetowej [www.piotripawel.pl](http://www.piotripawel.pl)