

## **Regulamin Programu „5 GWARANCJI”**

### **§1**

#### **Postanowienia wstępne**

1. Program (zwany dalej Programem) prowadzony jest pod nazwą „5 GWARANCJI”.
2. Organizatorem Programu są Spółki podane w załączniku nr 1.
3. Lista sklepów Piotr i Paweł prowadzonych przez Organizatora objętych Programem stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Program jest prowadzony od dnia otwarcia w/w Sklepów do jego ewentualnego odwołania przez Organizatora.
5. Program 5 gwarancji nie łączy się z aktualnie trwającymi akcjami promocyjnymi sieci Piotr i Paweł (gazetki, roll-upy, akcja Poniedziałek z marką własną, akcja -10% w każdy wtorek na artykuły dziecięce, karty Po2jemy rabaty i karty rabatowe), w szczególności Klient korzystający z KUPONU 15 % RABATU przyznanego mu na podstawie niniejszego Regulaminu nie może skorzystać z innych rabatów dostępnych w Sklepach na podstawie jakichkolwiek innych akcji promocyjnych ani też skorzystać z KUPONU 15% RABATU w celu obniżenia cen produktów zamieszczonych w gazetkach lub na roll-upach.

### **§2**

#### **Gwarancja nr 1 - PRODUKTY ZAWSZE DOSTĘPNE**

##### ***Piotr i Paweł gwarantuje dostępność produktów na półkach***

1. Jeśli na półce w Sklepie nie będzie produktu oznaczonego etykietą cenową oraz produkt nie będzie dostępny w żadnym innym miejscu w Sklepie, Klient ma prawo do odbioru w punkcie informacyjnym Sklepu KUPONU 15% RABATU na kolejne jednorazowe zakupy w Sklepie.
2. Brak produktu w Sklepie zgłasza się w punkcie informacyjnym Sklepu. Po zgłoszeniu pracownik Sklepu dokonuje weryfikacji dostępności produktów.
3. Gwarancja nr 1 dotyczy produktów sprzedawanych w ramach sprzedaży samoobsługowej.
4. Gwarancja nr 1 nie dotyczy pieczywa w ostatniej godzinie funkcjonowania Sklepu, papierosów oraz wyprzedaży produktów sezonowych.

### **§3**

#### **Gwarancja nr 2 - ŚWIEŻE PRODUKTY**

##### ***Piotr i Paweł gwarantuje produkty z dobrą datą przydatności***

1. Jeśli Klient znajdzie w Sklepie objętym programem „5 GWARANCJI” produkt w ostatnim dniu przydatności do spożycia lub przeterminowany, ma prawo do odbioru w punkcie informacyjnym Sklepu KUPONU „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy.
2. Klient zgłasza fakt znalezienia produktu w ostatnim dniu przydatności do spożycia lub produktu przeterminowanego w punkcie informacyjnym sklepu.
3. Gwarancja nr 2 dotyczy wszystkich produktów dostępnych w Sklepie objętym programem „5 GWARANCJI” z oznaczonym na opakowaniu terminem przydatności z wyłączeniem sushi, jednodniowych soków Marwit i Cymes.

4. Klientowi przysługuje jeden KUPON „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy, niezależnie od ilości sztuk produktów tego asortymentu.

#### **§4**

#### **Gwarancja nr 3 - SPRAWNA OBSŁUGA**

***Piotr i Paweł gwarantuje sprawną obsługę na stoiskach z obsługą tradycyjną oraz przy kasach***

#### **I. Stoiska z obsługą tradycyjną - wędliny, mięso, sery, ryby i produkty gotowe:**

1. Na każdego Sprzedawcę obsługującego przy stoisku z obsługą tradycyjną powinno przypadać maksymalnie 3 Klientów oczekujących w kolejce łącznie z klientami obsługiwanymi. Każdy kolejny Klient ma prawo do odbioru w punkcie informacyjnym Sklepu KUPONU „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy.
2. Pracownicy sklepu obecni na stoisku tradycyjnym wykonujący w danym momencie inne prace niż obsługa klienta (np. układanie towaru) nie są zaliczani do osób obsługujących Klientów.
3. Warunkiem otrzymania kuponu jest niezwłoczne zgłoszenie faktu ilości Klientów oczekujących w kolejce osobie obsługującej stoisko i kolejkę, w której stoi Klient.
4. W przypadku spełnienia warunków o których mowa w ust. 1-3, Klient otrzyma od osoby obsługującej potwierdzenie uprawniające do odbioru w punkcie informacyjnym Kuponu „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy.
5. Potwierdzenie uprawniające do odbioru Kuponu „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy jest ważne w dniu jego wydania Klientowi.

#### **II. Kasy:**

1. Jeśli Klient jest co najmniej piątym Klientem w kolejce do kasy nie samoobsługowej w Sklepie i przy wszystkich pozostałych czynnych kasach jest także co najmniej czterech Klientów przy każdej z tych kas, Klient ma prawo do odbioru w punkcie informacyjnym Sklepu KUPONU „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy.
2. Kasy samoobsługowe znajdują się w wyznaczonej strefie na linii kas i są traktowane jako pojedyncze stanowisko kasowe. Klient ma prawo do odbioru w punkcie informacyjnym Sklepu Kuponu „15% RABATU” na kolejne zakupy, jeśli wszystkie działające kasy samoobsługowe są obsługiwane przez innych Klientów i gdy Klient jest co najmniej czwartym oczekującym w kolejce. W tym czasie przy pozostałych czynnych kasach nie samoobsługowych jest także co najmniej czterech Klientów przy każdej z tych kas.
3. Warunkiem otrzymania kuponu jest niezwłoczne zgłoszenie faktu ilości Klientów kasjerowi przy kasie w kolejce do której stoi Klient. Jeśli Klient oczekuje w kolejce do kas samoobsługowych, fakt ten należy zgłosić pracownikowi, który obsługuje strefę kas samoobsługowych.
4. Klient po zakończeniu transakcji zakupu otrzyma potwierdzenie uprawniające do odbioru w punkcie informacyjnym Kuponu „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy.
5. Potwierdzenie uprawniające do odbioru Kuponu „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy jest ważne w dniu wydania go przez kasjera/ pracownika strefy kas samoobsługowych.

6. KUPON „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy z tytułu GWARANCJI nr 3 przysługuje w przypadku, gdy wszystkie znajdujące się w Sklepie kasy są otwarte.

## **§5**

### **Gwarancja nr 4 - NISKIE CENY**

#### ***Piotr i Paweł gwarantuje najniższe ceny z kartą rabatową***

1. Jeśli w ciągu 3 dni od zakupów w Sklepie Piotr i Paweł objętym programem „5 GWARANCJI” Klient kupi taki sam produkt (z tym samym kodem kreskowym) w innym sklepie spośród sieci wskazanych w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu, w cenie niższej o co najmniej 5% od obowiązującej w sklepie Piotr i Paweł objętym programem „5 GWARANCJI” ( tj. uwidocznionej na paragonie), ma prawo do odbioru w punkcie informacyjnym Sklepu KUPONU „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy.
2. Podstawą do odbioru KUPONU „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy jest przedstawienie przez Klienta paragonów z zakupów w Sklepie Piotr i Paweł objętym programem „5 GWARANCJI” oraz z zakupów zrealizowanych w sklepie –sieci spośród wskazanych w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
3. Paragony o których mowa w ust. 1 muszą zostać przedstawione w nieprzekraczalnym terminie trzech dni od dnia zakupu produktu w Sklepie Piotr i Paweł objętym programem „5 GWARANCJI”.
4. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji przedstawionych przez Klienta paragonów. W tym celu Klient powinien umożliwić pracownikowi punktu informacyjnego Sklepu wykonanie kopii przedstawionych przez Klienta paragonów. Klient otrzyma również od pracownika punktu informacyjnego Sklepu pisemne potwierdzenie zgłoszenia. Weryfikacja dokonywana jest przez Organizatora w ciągu 3 dni od zgłoszenia, po upływie których i pozytywnym wyniku weryfikacji potwierdzającym spełnienie warunków GWARANCJI nr 4 Klient otrzyma KUPON „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy.
5. W sytuacji opisanej w ust. 4, Odbiór KUPONU „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy musi nastąpić w ciągu 10-ciu dni od dnia przedstawienia przez Klienta paragonów, jednak nie wcześniej niż po 3-ech dniach od tego zgłoszenia (czas na weryfikację przez Sklep).
6. Klientowi przysługuje jeden KUPON „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy niezależnie od ilości sztuk nabytych w Sklepie produktów z danego asortymentu, upoważniających do otrzymania KUPONU w ramach Gwarancji nr 4.
7. Gwarancja nr 4 nie obejmuje produktów zakupionych w sieciach wymienionych w niniejszym § 5 ust. 8 poniżej w cenach promocyjnych, przecenach, cenach gazetkowych, katalogach promocyjnych, zakupionych w ramach wyprzedaży oraz produktów nie oznaczonych kodem kreskowym .

## **§6**

### **Gwarancja nr 5 - ZGODNOŚĆ CEN**

#### ***Piotr i Paweł gwarantuje zgodność ceny na półce z ceną na paragonie***

1. Jeśli po otrzymaniu paragonu przy kasie okaże się, że cena produktu na półce w Sklepie jest niższa niż cena produktu na paragonie, Klient ma prawo oprócz otrzymania zwrotu różnicy w cenie, do odbioru w punkcie informacyjnym Sklepu, KUPONU „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy.

2. Odbiór KUPONU „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy musi nastąpić w tym samym dniu, w którym Klient dokonał zakupu produktu w Sklepie, którego cena na paragonie była wyższa od ceny na półce.
3. Zakup kilku sztuk tego samego produktu, którego cena jest inna na paragonie i na półce, uprawnia do otrzymania tylko jednego KUPONU „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy.
4. Weryfikacja niezgodności ceny następuje poprzez sprawdzenie przez pracownika punktu informacyjnego Sklepu, czy etykieta dotyczy zakupionego produktu (np. poprzez porównanie kodów kresowych na produkcie i na etykiecie).
5. Gwarancja nr 5 obowiązuje również przed skasowaniem produktów przy kasie w sytuacjach kiedy:
  - a. Klient zauważy, że cena produktu na półce różni się od ceny w systemie (w czytniku cen),
  - b. Klient zauważy, że ceny danego produktu na terenie sklepu są różne – np.:
    - w różnych miejscach ekspozycji danego produktu,
    - na etykietach cenowych i na plakatach promocyjnych.
6. Gwarancja nr 5 nie dotyczy sytuacji, w której cena produktu na paragonie jest niższa niż cena na półce.

## **§7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie KUPONY „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy podlegają realizacji wyłącznie w Sklepie w którym zostały wydane.
2. Każdy Kupon „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy posiada własne cechy identyfikacyjne odróżniające go od pozostałych Kuponów.
3. KUPON „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy:
  - a. przeznaczony jest do realizacji w ciągu nie później niż 30 dni od dnia wydania w Sklepie w którym został wydany,
  - b. dotyczy zakupów do 1000 zł,
  - c. nie dotyczy papierosów i kart pre-paid,
  - d. nie sumuje się z innymi rabatami udzielanymi Klientowi.
4. Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest osoba dokonująca zakupów, bez względu na liczbę osób towarzyszących.
5. Treść regulaminu jest dostępna w punktach informacyjnych sklepów objętych Programem „5 GWARANCJI” oraz na stronie internetowej [www.piotripawel.pl](http://www.piotripawel.pl)
6. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora będący pracownikami Sklepów objętych programem „5 GWARANCJI”.
7. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące Programu powinny być składane w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia będącego podstawą reklamacji, na adres Organizatora podany w § 1 niniejszego Regulaminu.
8. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji oraz wskazanie podstaw reklamacji.

9. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony listownie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora.
10. Sprawy sporne, w tym związane z rozstrzygnięciem przez Organizatora reklamacji, rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.
11. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści regulaminu oraz anulowania Programu w każdym czasie. Zmiana lub anulowanie Programu nie będzie powodować utraty ważności Kuponów „15% RABATU” na kolejne jednorazowe zakupy wydanych Klientom przed zmianą lub anulowaniem Programu w okresie ważności tych Kuponów.